

Autostrade//per l'Italia

Allegato tecnico

***RIPARAZIONE COMPONENTI
ELETTRONICI RAD***

OGGETTO

La presente richiesta riguarda i servizi di manutenzione (riparazione, aggiornamento software/firmware, assistenza sistemistica) dei prodotti della società RAD installati nella rete di Aspi.

Si richiede qualifica del fornitore come RAD Solution Partner con almeno un tecnico certificato che parli italiano. Si richiede presenza di un call center/point of contact italiano per la gestione del ticket e assistenza di primo livello.

POS 10 (Riparazioni)

Quantità	Descrizione	Dettaglio
2	Riparazione modem ASMI 52 singola porta ETH	Riparazione del modem RAD (modello ASMI-52, ASMI-52L) singola porta ethernet fornito entro i 36 mesi antecedenti la data della richiesta di lavorazione.
2	Riparazione ASMi 52 con 4 porte ETH	Riparazione del modem RAD (modello ASMI-52, ASMI-52L) con 4 porte ethernet fornito entro i 36 mesi antecedenti la data della richiesta di lavorazione.
2	Riparazione modem ASMI 54	Riparazione del modem RAD modello ASMI-54/4ETH/8W fornito entro i 36 mesi antecedenti la data della richiesta di lavorazione.
2	Riparazione modem ASMi-54L	Riparazione del modem RAD modello ASMI-54L/4ETH/4W fornito entro i 36 mesi antecedenti la data della richiesta di lavorazione.
4	RIPARAZIONE modem	Riparazione modem ACTELIS modello ML624i

POS 20 (Sostituzioni)

Quantità	Descrizione	Dettaglio
10	Sostituzione modem ASMI 31, 50, 51, 52 e 60 non riparabile	Sostituzione del modem RAD (modello ASMI-31, ASMI-50, ASMI-

Quantità	Descrizione	Dettaglio
		51, ASMI-52 o ASMI-60) non riparabile con nr. 2 modem ASMI-54L/4ETH/4W.
3	Sostituzione modem ASMI-54L non riparabile	Sostituzione del modem RAD modello ASMI-54L/4ETH/4W non riparabile con un modem equivalente.
5	SOSTITUZIONE modem	Sostituzione modem ACTELIS modello ML624i NON riparabile
1	Sostituzione chassis MP-4100-MN non riparabile	Sostituzione chassis MP-4100-MN non riparabile con apparato equivalente. Voce valida per apparati non riparabili forniti da oltre 36 mesi rispetto alla data della richiesta di lavorazione.
1	Sostituzione modulo alimentatore MP-4100M-PS/230 non riparabile	Sostituzione modulo alimentatore MP-4100M-PS/230 non riparabile con apparato equivalente. Voce valida per apparati non riparabili forniti da oltre 36 mesi rispetto alla data della richiesta di lavorazione.
1	Sostituzione modulo common logic MP-4100M-CL.2/DS0 non riparabile	Sostituzione modulo common logic MP-4100M-CL.2/DS0 non riparabile con apparato equivalente. Voce valida per apparati non riparabili forniti da oltre 36 mesi rispetto alla data della richiesta di lavorazione.
1	Sostituzione modulo common logic MP-4100M-CL.2/GBEASFP non riparabile	Sostituzione modulo common logic MP-4100M-CL.2/GBEASFP non riparabile con apparato equivalente. Voce valida per apparati non riparabili forniti da oltre 36 mesi rispetto alla data della richiesta di lavorazione.
1	Sostituzione chassis MP-4104-MN non riparabile	Sostituzione chassis MP-4104-MN non riparabile con apparato equivalente. Voce valida per apparati non riparabili forniti da oltre 36 mesi rispetto alla data della richiesta di lavorazione.

Quantità	Descrizione	Dettaglio
1	Sostituzione modulo alimentatore MP-4104M-PS/AC non riparabile	Sostituzione modulo alimentatore MP-4104M-PS/AC non riparabile con apparato equivalente. Voce valida per apparati non riparabili forniti da oltre 36 mesi rispetto alla data della richiesta di lavorazione.
1	Sostituzione modulo common logic MP-4104M-CL.2/DS0 non riparabile	Sostituzione modulo common logic MP-4104M-CL.2/DS0 non riparabile con apparato equivalente. Voce valida per apparati non riparabili forniti da oltre 36 mesi rispetto alla data della richiesta di lavorazione.
1	Sostituzione modulo common logic MP-4104M-CL.2/GBEASFP non riparabile	Sostituzione modulo common logic MP-4104M-CL.2/GBEASFP non riparabile con apparato equivalente. Voce valida per apparati non riparabili forniti da oltre 36 mesi rispetto alla data della richiesta di lavorazione.
1	Sostituzione scheda MUX RAD MP-2100M-VC-4/E&M non riparabile	Sostituzione scheda MUX RAD MP-2100M-VC-4/E&M non riparabile con apparato equivalente. Voce valida per apparati non riparabili forniti da oltre 36 mesi rispetto alla data della richiesta di lavorazione.
1	Sostituzione scheda MUX RAD MP-2100M-VC-4/E&M/OMNI non riparabile	Sostituzione scheda MUX RAD MP-2100M-VC-4/E&M/OMNI non riparabile con apparato equivalente. Voce valida per apparati non riparabili forniti da oltre 36 mesi rispetto alla data della richiesta di lavorazione.
1	Sostituzione scheda MUX RAD MP-2100M-VC-8/E&M non riparabile	Sostituzione scheda MUX RAD MP-2100M-VC-8/E&M non riparabile con apparato equivalente. Voce valida per apparati non riparabili forniti da oltre 36 mesi rispetto alla data della richiesta di lavorazione.
1	Sostituzione scheda MUX RAD MP-2100M-VC-16/E&M non riparabile	Sostituzione scheda MUX RAD MP-2100M-VC-16/E&M non riparabile con apparato equivalente.

Quantità	Descrizione	Dettaglio
		Voce valida per apparati non riparabili forniti da oltre 36 mesi rispetto alla data della richiesta di lavorazione.
1	Sostituzione scheda MUX RAD MP-2100M-HS-703 non riparabile	Sostituzione scheda MUX RAD MP-2100M-HS-703 non riparabile con apparato equivalente. Voce valida per apparati non riparabili forniti da oltre 36 mesi rispetto alla data della richiesta di lavorazione.
1	Sostituzione scheda MUX RAD MP-4100M-PW-1 non riparabile	Sostituzione scheda MUX RAD MP-4100M-PW-1 non riparabile con apparato equivalente. Voce valida per apparati non riparabili forniti da oltre 36 mesi rispetto alla data della richiesta di lavorazione.
2	Sostituzione IPMUX-1E non riparabile	Sostituzione IPMUX-1E non riparabile con IPMUX-1E e/o Megaplex-1. Voce valida per apparati non riparabili forniti da oltre 36 mesi rispetto alla data della richiesta di lavorazione.
2	sostituzione switch concentrazione piste	Voce valida per prodotti BATM e/o RAISECOM ISCOM2924. Sostituzione con switch RAISECOM ISCOM2924GF-4GE-AC/D
2	sostituzione switch AdS 8 porte	Voce valida per prodotti RAISECOM ISCOM2608G-2GE-PWR-AC. Sostituzione con prodotto equivalente.
2	sostituzione switch AdS 24 porte	Voce valida per prodotti RAISECOM ISCOM2624G-4GE-PWR-AC. Sostituzione con prodotto equivalente.
2	sostituzione mediaconverter managed	Voce valida per prodotti RAISECOM GAZELLE S1503i. Sostituzione con prodotto equivalente.
2	sostituzione router 4G	Voce valida per prodotti Gazelle R202i. Sostituzione con prodotto equivalente.
10	Sostituzione switch SF2 8 porte non riparabile	Sostituzione switch SF2/B/AC/2GE8UTP/POE240W non

Quantità	Descrizione	Dettaglio
		riparabile. Voce valida per apparati non riparabili forniti da oltre 48 mesi rispetto alla data della richiesta di lavorazione.
10	Sostituzione switch SF2 16 porte non riparabile	Sostituzione switch SF2/B/AC/2GE16UTP/POE240W non riparabile. Voce valida per apparati non riparabili forniti da oltre 48 mesi rispetto alla data della richiesta di lavorazione.
1	Sostituzione Ceragon IP10-E(R3)	Sostituzione Ceragon IP10-E(R3)
1	Sostituzione Ceragon RFU-CXm,ETSI,18Gz,HIGH BAND, HIGH	Sostituzione Ceragon RFU-CXm,ETSI,18Gz,HIGH BAND, HIGH
1	Sostituzione Ceragon RFU-CXm,ETSI,18Gz,HIGH BAND , LOW	Sostituzione Ceragon RFU-CXm,ETSI,18Gz,HIGH BAND , LOW
1	Sostituzione Ceragon RFU-C 18GHZ COUPLER KIT	Sostituzione Ceragon RFU-C 18GHZ COUPLER KIT
1	Sostituzione Ceragon RFU-C 18GHZ TWIST ADAPTOR KIT	Sostituzione Ceragon RFU-C 18GHZ TWIST ADAPTOR KIT

POS 30 (Interventi onsite)

2 X Trasferta gio. forfe. Tecnico Specializ. per problematiche non risolvibili da remoto.

POS 40 (Compenso oneri sicurezza)

Sicurezza per interventi onsite

POS 50 (Canone System Support)

Canone trimestrale (durata un anno) System support per risoluzione di problemi inerenti apparati RAD
Servizi inclusi:

- riparazione/sostituzione gratuita (compresa nel canone) entro 20gg dall'invio dell'unità guasta; questo si applica per apparati RAD IPMUX/Megaplex, e tutti gli switch industriali RadiFlow (compresi alimentatori, moduli SFP e moduli client) - (a titolo di esempio, un elenco non esaustivo è 3180, 3700 SecFlow2, SecFlow4);
- Bux Fix FW, con analisi del problema da parte supporto del vendor NBD
- Accesso alle nuove release SW/FW
- Richiesta implementazioni nuove funzionalità FW
- Supporto telefonico in italiano giorni lavorativi 5ggx8ore per verifica configurazioni, supporto e individuazioni fault;

-Supporto remoto in fase di swap apparato alla riattivazione servizio