

CAPITOLATO TECNICO

***Incarico Advisor procedure di
affidamento dei servizi Ristoro e Unitari
sulla rete di Autostrade per l'Italia***

INDICE

<i>PREMESSA E OBIETTIVI DEL DOCUMENTO</i>	3
<i>Definizioni</i>	6
<i>Incarico dell'Advisor</i>	8
<i>Principali Attività dell'Advisor</i>	10
<i>Principali attività di Autostrade</i>	12
<i>Perimetro dei servizi oggetto di procedure competitive</i>	15
<i>Linee Guida e Allegato al Mandato</i>	16
<i>Vincoli e contesto normativo</i>	18
<i>Durata incarico</i>	19

PREMESSA

Autostrade per l'Italia S.p.A. (“Autostrade o ASPI”) – società soggetta a direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A. - quale concessionaria del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti per la costruzione e l’esercizio della rete autostradale in virtù della convenzione stipulata con Ministero delle infrastrutture e dei trasporti (di seguito “MIT”, già ANAS) il 12 ottobre 2007, approvata per legge n. 101 del 6 giugno 2008 (“Convenzione”), deve **individuare un soggetto terzo, indipendente ed altamente qualificato**, (“Advisor”) per la gestione delle procedure utili ad individuare gli Operatori aggiudicatari dei servizi Ristoro e Unitari presenti sulla rete di Autostrade e di prossima scadenza (come di seguito specificato al § “Perimetro dei servizi oggetto di procedure competitive”).

L’esecuzione dell’incarico deve avvenire ai sensi della normativa di riferimento e - tra l’altro - in conformità di quanto previsto: *i)* all’Art. 33 della Convenzione Unica tra ASPI e MIT *ii)* all’art. 11, comma 5-ter, legge n.498/1992 *iii)* dai provvedimenti n.8090/2000, n.11473/2002 e n.13716/2004 dell’Autorità Garante della Concorrenza (“AGCM”) *iv)* del Decreto Legge 1/2012 convertito, con modificazioni, dalla legge 27/2012 che disciplina le attività c.d. “Non-Oil Sottopensilina” nelle aree di servizio autostradali, *v)* gli Atti di Indirizzo emanati dal Ministero delle Infrastrutture e dal Ministero dello Sviluppo Economico il 29/03/2013 ed il 29/1/2015 *vi)* del Decreto del 7/8/2015 emanato dal Ministero delle Infrastrutture di concerto con il Ministero dello Sviluppo Economico.

Nel dettaglio il provvedimento del 2 marzo 2000, n. 8090, l’Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (di seguito “AGCM”) autorizzava l’operazione di concentrazione avente ad oggetto la società Autostrade

Concessioni e Costruzioni Autostrade S.p.A. (ora Autostrade per l'Italia S.p.A.), prescrivendo contestualmente le seguenti condizioni:

- a. *“AUTOSTRADE e le altre società concessionarie del servizio autostradale da essa controllate non assumano direttamente la fornitura del servizio di ristoro e affidino sempre a terzi la fornitura di tale servizio attraverso le procedure previste dall'articolo 4 delle convenzioni stipulate con l'ANAS”;*
- b. *AUTOSTRADE e le altre società concessionarie del servizio autostradale da essa controllate affidino ad uno o più soggetti terzi, indipendenti ed altamente qualificati, la gestione delle procedure di cui al precedente punto a), inclusa la definizione dei requisiti di partecipazione e dei parametri di aggiudicazione, nonché l'adeguata pubblicizzazione di tutte le informazioni rilevanti, che dovranno includere i dati riguardanti i flussi di traffico, il target di fatturato e ogni altra informazione che riguardi l'area sulla quale insiste il servizio oggetto di concessione.”;*

Con il provvedimento n. 9928 del 13 settembre 2001, l'AGCM indicava ulteriori condizioni relative all'esperimento delle procedure competitive di assegnazione, prescrivendo, in particolare, che:

- a. *“AUTOSTRADE articoli la scadenza dei rapporti concessori che verranno in essere a partire dal 2002 in modo tale da evitare la contestuale scadenza di più del 33% delle concessioni di punti di ristoro presenti sulla rete gestita dal gruppo AUTOSTRADE. L'intervallo minimo tra le scadenze dei titoli concessori così differenziate – e per conseguenza tra le successive tornate di affidamenti – non dovrà essere inferiore ad un anno.*
- b. *Al fine di consentire la verifica del rispetto delle condizioni di cui al presente provvedimento, la società AUTOSTRADE dovrà fornire sei mesi prima di ogni scadenza delle concessioni la rilevante*

documentazione, relativa tra l'altro ai criteri di selezione ed ai parametri di aggiudicazione della gara, alla durata delle concessioni nonché alle principali caratteristiche di ciascuna area oggetto della gara.”;

Successivamente, l'AGCM adottava i provvedimenti n. 11473/2002 e n. 13716/2004, nonché le comunicazioni del 18.2.2013 e del 24.5.2013 che ASPI invierà all'Advisor unitamente alle Linee guida e Allegato al Mandato. Autostrade, al fine di affidare ad un Advisor esterno terzo ed indipendente l'espletamento in *blind trust* delle procedure competitive per l'affidamento del Servizio Ristoro, deve avviare una procedura di selezione ai sensi del D.Lgs. del 18/04/2016, n.50 (“Codice degli Appalti”).

Definizioni

In aggiunta agli altri termini già definiti i seguenti termini hanno il significato qui di seguito specificato:

- l'espressione "Parte" si riferisce esclusivamente ad una delle parti, disgiuntamente considerata, del presente Capitolato;
- l'espressione "Parti" si riferisce alle parti, congiuntamente considerate, del presente Capitolato;
- le espressioni "Articolo" e "Articoli" si riferiscono, rispettivamente ed esclusivamente, ad una o più Articoli del presente Capitolato;
- le espressioni "Paragrafo" e "Paragrafi" si riferiscono, rispettivamente ed esclusivamente, ad una o più parti numerate all'interno di un Articolo;
- l'espressione "Rete Autostradale" si riferisce esclusivamente alle tratte autostradali assentite in concessione alla società Autostrade;
- l'espressione "AdS" si riferisce esclusivamente alle aree di servizio presenti sulla Rete Autostradale;
- l'espressione "Servizi di ristoro/market" o "Servizi Ristoro" si riferisce esclusivamente ai servizi di ristoro e vendita di prodotti alimentari e non alimentari offerti nelle AdS;
- l'espressione "Servizi Unitari Ristoro-Oil mediante un'unica procedura competitiva" si riferisce alla gestione integrata dell'Area di Servizio, ossia il complesso dei servizi Ristoro e Distribuzione di prodotti carbolubrificanti.
- l'espressione "Affidamenti" si riferisce esclusivamente agli affidamenti relativi alle prestazioni dei Servizi di ristoro/market, nonché agli affidamenti dei Servizi Unitari Ristoro-Oil mediante un'unica procedura competitiva;
- l'espressione "Non Oil sottopensilina" si riferisce esclusivamente all'esercizio delle attività di somministrazione di alimenti e bevande

consentite al titolare della licenza UTF ai sensi dell'art. 17 del Decreto Legge 1/2012 convertito, con modificazioni, dalla legge 27/2012.

- “Allegato al Mandato”: documento contenente obiettivi economici, requisiti di offerta e vincoli normativi.
- “Linee Guida”: caratterizzazione delle procedure competitive trasmesse all'AGCM.

1. Incarico dell'Advisor

Autostrade, nel rispetto dei provvedimenti AGCM, in particolare della **Delibera AGCM 8090 del 2 marzo 2000** e successive, affiderà l'incarico - in via esclusiva, in piena autonomia e senza alcuna interferenza da parte di Autostrade stessa sulle attività di competenza dell'Advisor - consistente nello **preparazione** e la **gestione** di tutte le attività relative alle **procedure competitive per l'assegnazione dei Servizi di cui al § 4** "Perimetro dei servizi oggetto di procedure competitive", in imminente scadenza), ad un **soggetto terzo ed indipendente (Advisor)**, da espletarsi con propria autonoma organizzazione, anche per il tramite di eventuali consulenti dallo stesso liberamente individuati.

l'Advisor avrà il **compito di espletare** tanto la fase di **gestione delle procedure competitive** (incluso accesso agli atti da parte dei concorrenti e gestione dell'eventuale contenzioso), comprensiva della **definizione dei requisiti** e dei **parametri di partecipazione** e dei **criteri di aggiudicazione** e dell'adeguata pubblicizzazione di tutte le informazioni rilevanti, quanto le attività propedeutiche, per il raggiungimento di obiettivi economico-finanziari, facenti parte dell'Incarico di Advisory, che verranno indicati in uno specifico Allegato al mandato di Advisory ("Allegato al Mandato"), in coerenza con gli indirizzi definiti con l'AGCM.

L'Advisor avrà, ai fini della migliore istituzione, **disciplina e autonoma organizzazione delle procedure**, piena **facoltà di valersi di poteri istruttori** e, nei limiti di quanto esigibile secondo buona fede e in ragione delle condizioni dei mercati di riferimento, opererà per il conseguimento degli obiettivi nel rispetto delle indicazioni relative ai requisiti e vincoli previsti in uno specifico allegato al mandato di Advisory. L'Advisor dovrà **predisporre l'intera documentazione di gara** (es. sollecitazioni alla domanda di partecipazione, lettera di richiesta di offerta vincolante e relativi allegati,...), in

piena autonomia e senza alcuna interferenza da parte di Autostrade sulle attività di competenza dell'Advisor, previa determinazione in proprio, anche per il tramite di eventuali consulenti dallo stesso liberamente individuati, tanto dei **requisiti di partecipazione** quanto dei **criteri di aggiudicazione delle procedure stesse**. Tenuto conto degli obiettivi e nel rispetto dell'Allegato **l'Advisor definirà**, in totale autonomia e senza alcuna interferenza da parte di Autostrade sulle attività di competenza dell'Advisor, **fasi e modalità della attività di propria competenza**, ivi inclusi la documentazione di gara ed il manuale illustrante i sistemi di valutazione (che avrà l'onere di sottoporre all'AGCM) nonché contenuti e modalità di eventuali confronti o consultazioni con operatori del mercato e **con l'AGCM**. L'Advisor dovrà inoltre effettuare le necessarie verifiche con le autorità competenti.

Con riferimento alle consultazioni dell'Advisor con l'AGCM, sarà cura del primo **mettere a disposizione di Autostrade i relativi verbali e documenti** in coerenza con *i)* le disposizioni di legge e di regolamento applicabili in relazione alle attività istruttorie della stessa AGCM e *ii)* i provvedimenti di quest'ultima Autorità inerenti le procedure competitive.

In funzione delle esigenze e dei fini sopra indicati, **Autostrade**, nella sua qualità di "parte" nel procedimento di riferimento, potrà **segnalare all'AGCM e all'Advisor, dopo l'emissione al mercato dei documenti di gara** (sollecitazione alla domanda di partecipazione, disciplinare, lettera di richiesta di offerta vincolante e relativi allegati) - prevedendosi, a tal fine, apposite clausole di salvaguardia nei bandi stessi - **eventuali criticità ed effetti distorsivi inerenti le procedure di gara e l'esecuzione dell'incarico di Advisory**.

2. Principali Attività dell'Advisor

1. L'Advisor dovrà sottoporre alle **autorità competenti** (es. MIT, AGCM,...) gli schemi delle procedure di aggiudicazione relativi alle procedure ristoro, unitamente ai relativi allegati;
2. Definizione dei **requisiti di partecipazione** alle procedure di gara tenendo conto degli elementi e criteri tecnici che ASPI, in forma neutra e senza esercitare alcuna interferenza sulle attività di competenza dell'Advisor, indicherà allo scopo - in linea con l'art. 11, c.5 ter, legge 498/1992 - di garantire la sussistenza delle capacità tecnico-organizzative ed economiche degli Operatori, la sostenibilità economico-finanziaria delle loro proposte e, in generale, la stabilità del rapporto di sub-concessione.
3. Predisposizione di **tutta la documentazione** che non è trasferita da ASPI, e della Convenzione di Servizio incluso Allegati e Offerta Vincolante dell'Operatore aggiudicatario del servizio.
4. L'Advisor dovrà garantire che Convenzione, allegati e OV utili alla sottoscrizione degli stessi, saranno conformi alla documentazione presentata dagli operatori in sede di procedura di gara.
5. L'Advisor si obbliga a gestire le procedure per gli Affidamenti con modalità trasparenti e non discriminatorie e a garantire la adeguata pubblicizzazione di ogni dato o notizia ad esse afferente tramite pubblicazione su un quotidiano nazionale principale, un quotidiano di diffusione internazionale e su sito internet. I costi di pubblicazione sui quotidiani e del sito si intendono inclusi nell'importo del presente incarico.
6. Laddove - dove consentito dalla normativa in materia - sul perimetro dei servizi di cui al § 4 "Perimetro dei servizi oggetto di procedure competitive" sia attivato un servizio Non Oil Sottopensilina ("NOS") in linea con il Decreto Legge 1/2012 convertito, con modificazioni,

dalla legge 27/2012, l'Advisor dovrà definire un meccanismo di compensazione con il fine di riequilibrare il valore dei corrispettivi in funzione possibile decremento del fatturato. Tale meccanismo è già presente nelle attuali Convenzioni di Servizio.

7. L'Advisor potrà richiedere ad Autostrade, che si obbliga a fornirli in forma neutra e senza esercitare alcuna interferenza sulle attività di competenza dell'Advisor, i documenti, le indicazioni ed i chiarimenti tecnici, relativi ad ogni area, necessari per l'adempimento degli obblighi derivanti dal presente incarico, impegnandosi ad utilizzarli con la massima diligenza professionale.
8. L'Advisor, nell'ambito della gestione delle procedure competitive, dovrà assolvere agli obblighi in merito a eventuali richieste di accesso agli atti delle procedure e, con proprio team legale, gestire i ricorsi alle procedure nelle sedi giudiziali. Resta inteso che qualunque richiesta e trasmissione d'informazioni tra le parti avrà luogo solo in quanto strettamente indispensabile per il corretto svolgimento dell'Incarico di Advisory.
9. Salva diversa indicazione dell'AGCM, l'Advisor si impegna a definire e rendere pubblico sul sito internet predisposto dall'Advisor, il calendario di svolgimento delle procedure relative agli Affidamenti oggetto del presente Capitolato.
10. L'Advisor si obbliga ad assumere il ruolo e i compiti assegnati dalla normativa in tema di privacy al soggetto responsabile del trattamento, della conservazione e della gestione di ogni dato, rilevante ai sensi della citata normativa, di cui il medesimo venisse in possesso nell'espletamento dell'Incarico di Advisory, con esonero di Autostrade da ogni responsabilità.
11. Le diverse fasi delle procedure competitive dovranno essere svolte attraverso mezzi di comunicazione elettronica ovvero

mediante un processo telematico che garantisca la terzietà e garantisca un registro digitale.

3. Principali attività di Autostrade

Autostrade, nell'esercizio della propria potestà programmatica, prevista, tra l'altro, dall'art. 5-ter della legge 23.12.1992, n. 498, **trasferirà preventivamente all'Advisor**, in forma neutra e senza esercitare alcuna interferenza sulle attività di competenza dell'Advisor, le seguenti informazioni:

1. **Royalty attese** e la **struttura** dei corrispettivi
2. la **macro-offerta lungo la rete** e sulle Aree di Servizio ed alcuni elementi e criteri tecnici di cui si dovrà tenere conto, nella definizione delle procedure di affidamento, allo scopo di assicurare la sussistenza delle capacità tecniche degli operatori e la sostenibilità tecnico-economica dell'offerta.
3. alcuni **elementi e criteri tecnici** di cui si dovrà tener conto, nella definizione delle procedure di affidamento, allo scopo di assicurare la validità complessiva delle proposte tecnico commerciali degli operatori. In particolare, In coerenza con l'art. 11, c.5 ter, legge 498/1992 e secondo quanto previsto nell'Incarico di Advisory, al fine di garantire la sussistenza delle capacità tecnico-organizzative ed economiche degli operatori, la sostenibilità economico-finanziaria delle loro proposte e, più in generale, la stabilità del rapporto con l'affidatario nonché un adeguato livello e la regolarità del servizio anche in considerazione del mutato quadro macro-economico, Advisor dovrà tener conto: *i*) esperienza minima adeguata nel settore del Ristoro, in Italia e/o all'estero, nei canali in concessione (autostrade, aeroporti, stazioni ferroviarie, etc.), *ii*) impossibilità di partecipazione alla medesima procedura, con offerte distinte, da parte della controllante e delle controllate o, comunque, di società appartenenti al medesimo gruppo, o

di soggetti che si trovino in una qualsiasi relazione, anche di fatto, se la situazione di controllo o la relazione comporti che le offerte siano imputabili ad un unico centro decisionale *iii*) inammissibilità dei soggetti inidonei a salvaguardare la sussistenza delle capacità tecnico-organizzative ed economiche e della capacità di assicurare adeguati standard qualitativi del servizio nonché la stabilità del rapporto.

4. Eventuali Chiarimenti Tecnici utili a formulare le risposte alle richieste di chiarimenti da parte degli operatori durante la procedura di gara.

Autostrade, inoltre, trasferirà all'Advisor la seguente documentazione:

5. **documento informativo sull'oggetto dell'affidamento:** documento contenente l'indicazione: *i*) della tipologia di servizi minimi che l'affidatario avrà il diritto/dovere di svolgere sull'Area di Servizio, *ii*) delle linee guida progettuali e realizzative e *iii*) della durata dell'affidamento *iv*) superfici dei locali commerciali;
6. documento di sintesi sulle **royalty minimali attese:** documento contenente l'indicazione delle royalty minimali attese in relazione alla macro-offerta ipotizzata per il complesso dei servizi da affidarsi ed al livello degli investimenti richiesti;
7. **scheda riepilogativa di area e progetto di area** (corografia, planimetria stato attuale/di progetto, etc.): documenti riportanti tutte le informazioni tecnico-progettuali, definite dalla stessa ASPI, necessarie alla redazione del progetto tecnico, quale componente tecnico-progettuale che dovrà essere redatta dal partecipante nell'ambito della propria proposta;
8. **scheda informativa** (traffico, erogato, fatturato e piani di sviluppo della Rete autostradale): documento riportante i dati storici di fatturato/erogato, dati di traffico e indicazioni circa le evoluzioni infrastrutturali, sia dell'area di servizio che della tratta autostradale di riferimento, predisposti dalla stessa ASPI;

9. **modello contrattuale e relativi allegati**: documento predisposto da ASPI, in coerenza con l'art. 11, c.5 ter, lett. c), legge 498/1992, con particolare riferimento all'obiettivo di assicurare: *i)* la competitività dell'offerta (in termini di qualità e disponibilità dei servizi) e dei prezzi dei prodotti per i quali l'affidatario si impegna a non praticare prezzi superiori al prezzo medio di mercato al di fuori della rete autostradale, così come rilevato da un soggetto terzo appositamente incaricato); *i)* la qualità del servizio (anche attraverso l'individuazione di fattori chiave di qualità - KPIs, costantemente monitorati da un soggetto terzo e resi efficaci attraverso la previsione di specifiche penali); *iii)* la validità complessiva delle proposte tecnico-commerciali; *iv)* la stabilità dei rapporti. Il modello contrattuale ed i relativi allegati (Allegato Tecnico e Allegato Qualità), verranno differenziati a seconda delle tipologie di aree di servizio.

Autostrade, inoltre, provvederà, nei limiti di quanto esigibile secondo buona fede, a fornire tempestivamente, in forma neutra e senza esercitare alcuna interferenza sulle attività di competenza dell'Advisor, gli ulteriori documenti, informazioni e chiarimenti eventualmente richiesti da quest'ultimo.

4. Perimetro dei servizi oggetto di procedure competitive

Area di Servizio	Scadenza RISTORO	Rif. Allegato DM 7 Ago 2017	Tipo Procedura
BEVANO EST	2019	Allegato 5	Ristoro
BEVANO OVEST	2019	Allegato 5	Ristoro
BISENZIO EST	2019	Allegato 5	Ristoro
BRUGHIERA EST	2019	Allegato 4	Ristoro
CONERO OVEST	2019	Allegato 5	Ristoro
ESINO OVEST	2019	Allegato 4	Ristoro
FABRO OVEST	2019	Allegato 5	Ristoro
FLAMINIA EST	2019	Allegato 5	Ristoro
PO OVEST	2019	Allegato 4	Ristoro
TORRE CERRANO EST	2019	Allegato 5	Ristoro
BISENZIO OVEST	2019	Allegato 3	Unitaria
11			

Nel caso in cui ASPI, anche a seguito di provvedimenti degli Enti, abbia necessità di sostituire uno o più servizi di cui all'elenco precedente con servizi analoghi, nell'ambito delle attività del presente capitolato, nessun ulteriore compenso potrà essere richiesto dall'Advisor.

Sono di competenza di ASPI gli investimenti relativi alle opere necessarie per aumentare la superficie delle Aree di Servizio (oramai sporadici, dato il piano di investimenti lanciato e completato in massima parte negli ultimi dieci anni), per mettere a punto e realizzare le aree comuni e la viabilità (pavimentazione del piazzale, circolazione dei veicoli, opere a verde, illuminazione e sicurezza, segnaletica di servizio e commerciale, etc.), inclusi i parcheggi leggeri e pesanti, nonché la connesse attività di facility management e manutenzione.

5. Linee Guida e Allegato al Mandato

A seguito della sottoscrizione del Mandato con l'Advisor, ASPI trasmetterà **l'Allegato al Mandato** nel quale saranno contenuti:

- gli obiettivi economico-finanziari e la struttura dei corrispettivi;
- i requisiti, ai sensi della normativa in essere, dei quali l'Advisor dovrà tener conto in sede di svolgimento del presente incarico;
- i vincoli normativi in essere ovvero la pregressa comunicazione tra ASPI e gli Enti.

Analogamente ASPI nell'esercizio della propria potestà programmatica trasmetterà all'Advisor individuato le **Linee Guida**, dalla stessa inviate all'AGCM, idonee ad individuare il livello minimale di servizio da erogare alla clientela su ciascuna Area di Servizio in un'ottica di rete (c.d. "macro-offerta"). Ciò avverrà senza specificare puntualmente le caratteristiche del servizio Ristoro, lasciate all'iniziativa e proposta degli offerenti, ma al contrario indicando soltanto le caratteristiche minimali.

Tali linee guida, oggetto di trasmissione da parte di ASPI all'Advisor, sono elaborate sulla base di alcune **specifiche di settore**, ovvero:

- del volume di traffico;
- della composizione della clientela potenziale;
- degli eventuali investimenti di potenziamento in AdS e sulle tratte autostradali;
- delle richieste emerse nelle ricerche di mercato ovvero dalle segnalazioni e/o reclami della clientela autostradale;
- dei vincoli e delle caratteristiche fisico-strutturali presenti sulla tratta o sulla singola area di servizio;
- dell'andamento storico del fatturato/erogato;

Le suddette specifiche si traducono, quindi, nell'indicazione all'Advisor, attraverso la relativa documentazione tecnica:

- delle **linee guida progettuali** per ciascuna area di servizio, relative: *i)* all'area nel suo complesso (es.: lay-out di piazzale, ingombri ovvero metri quadri complessivi dei fabbricati messi a disposizione, ampiezza e tipologie dei parcheggi, presenza e dotazione minimale dei servizi primari, etc.); nonché *ii)* alle strutture di erogazione dei servizi (es.: dotazione minimale dei servizi igienici, carburanti, possibilità di spazi aggiuntivi per il servizio Non Oil sottopensilina, etc.);
- **oggetto dell'affidamento** del servizio Ristoro, vale a dire la tipologia di servizio base (bar snack tradizionale – c.d. “autobar”) con eventuale obbligo di offerta di servizi integrativi rispetto al servizio base (formati di ristorazione più completa, sia di tipo tradizionale “*free flow*” o “*self-service*”, sia in linea con i gusti ed i consumi della clientela.

La “macro-offerta”, quindi, consiste in una gamma di offerta generica (cioè non associata a nessun prodotto esclusivo ovvero marchio o formato d'offerta peculiare) ed in una serie di vincoli progettuali minimali. Pertanto, la definizione della macro-offerta non interferisce in alcun modo con le specifiche e precipue strategie commerciali dei potenziali affidatari, come da questi elaborate nelle offerte tecniche ed economiche in sede di procedura competitiva, secondo le logiche determinate autonomamente dall'Advisor.

Le Linee Guida, inoltre, conterranno alcuni **criteri tecnico-commerciali** di cui si dovrà tener conto affinché sia promossa la validità complessiva delle proposte degli operatori, quali ad esempio:

- qualità, funzionalità, disponibilità ed immagine del servizio alla clientela;
- politiche competitive dei prezzi dei prodotti Ristoro e Oil a favore della clientela con un confronto al mercato di riferimento;

- incentivo alla caratterizzazione dell'offerta commerciale (trasparenza dei prezzi, prodotti DOP e del territorio, introduzione di referenze innovative, introduzione di strumenti di controllo della qualità e l'implementazione di procedure e controlli finalizzati all'intercettazione di potenziali irregolarità contabili e gestionali etc...)

L'Advisor, inoltre, dovrà prevedere **meccanismi di verifica della sostenibilità economico-finanziaria** delle proposte effettuate nelle procedure di affidamento, in base agli standard anche economici di settore e/o di mercato; dovrà altresì tenere conto di ulteriori elementi, quali la disponibilità degli operatori a sviluppare rapporti di collaborazione con gli altri affidatari ed operatori presenti sull'Area di Servizio: ciò potrebbe avvenire anche attraverso la previsione di sistemi premianti nell'ambito della procedura competitiva.

6. Vincoli e contesto normativo

Nell'ambito del proprio mandato l'Advisor dovrà osservare i seguenti vincoli.

1. Art. 11 della legge n. 498/1992; il Codice della Strada; Decreto Legge 1/2012 convertito, con modificazioni, dalla legge 27/2012, nonché la restante normativa vigente inerente le concessioni autostradali e l'affidamento dei servizi e delle attività commerciali e ristorative nelle aree di servizio delle reti autostradali.
2. Convenzione ASPI/MIT del 12 ottobre 2007, approvata con legge n. 101 del 6 giugno 2008 che conferisce ad ASPI la facoltà di accordare a titolo oneroso sulla base di procedure competitive trasparenti e non discriminatorie, adeguatamente pubblicizzate, le concessioni relative all'erogazione dei servizi nelle aree di servizio.

3. Atti di Indirizzo del Ministro dello Sviluppo Economico e delle Infrastrutture e dei Trasporti del 29 marzo 2013 e del 29 gennaio 2015.
4. Decreto Interministeriale del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti (MIT) e del Ministero dello Sviluppo Economico (MISE) del 7 agosto 2015
5. Provvedimenti AGCM:
 - n. 8090 del 2 marzo 2000
 - n. 9928 del 13 settembre 2001
 - n. 11473 del 12 dicembre 2002
 - n. 13716 del 12 novembre 2004
6. Vanno tenute in considerazione le diverse norme e discipline emanate dalle Regioni e dalle Amministrazioni locali in materia di servizi da offrire nelle aree di servizio autostradali

7. Durata incarico

Salvo proroga che l'Advisor abbia a richiedere sulla base di ragioni oggettive ed indipendenti dalla sua volontà e che Autostrade non potrà negare se non per giusta causa, l'Advisor si impegna ad espletare l'incarico, con la diligenza qualificata richiesta, fino al termine di ogni procedura o comunque entro i 12 mesi dalla sottoscrizione dell'incarico, fatta eccezione per il caso di provvedimenti delle autorità competenti che sospendano le procedure o incidano altrimenti sul loro svolgimento.