

## **Nuovo Regolamento Viacard prepagata**

(in vigore dal 1° gennaio 2024)

La tessera Viacard prepagata a scalare d'importo è un documento di legittimazione utile per il pagamento del pedaggio autostradale su tutta la rete autostradale italiana emesso da Autostrade per l'Italia S.p.A., società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Holding Reti Autostradali S.p.A., con sede in Roma, Via A. Bergamini, 50, con capitale sociale di €. 615.527.000,00 interamente versato, Codice Fiscale, P. IVA e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 07516911000 C.C.I.A.A. ROMA n. 1037417.

Il presente regolamento Viacard Prepagata ha il codice VP REG 4 e disciplina i rapporti tra Autostrade per l'Italia ed i titolari di Viacard prepagate.

### **Norme di utilizzo della tessera**

La Viacard prepagata consente il pagamento dei pedaggi autostradali senza utilizzo di moneta contante nelle uscite riservate Viacard delle stazioni di tutta la rete autostradale italiana a pagamento, ad esclusione delle piste dedicate al Telepedaggio.

Le piste in cui è accettata la Viacard prepagata sono, di norma, contraddistinte da apposita segnaletica verticale e da cartelli riportanti il logo Viacard (presente anche sulla tessera).

L'uso della Viacard prepagata richiede che il cliente ritiri nella stazione autostradale di ingresso in autostrada il biglietto di viaggio dagli appositi impianti e lo conservi integro per tutta la durata del viaggio. Giunto alla stazione di destinazione, il cliente dovrà consegnare il biglietto e la tessera all'operatore nelle piste manuali o inserire il biglietto stesso nell'apposita fessura della pista automatica di uscita - appositamente segnalata. Nel caso di piste automatiche il Cliente dovrà attendere che sul display della cassa compaia l'importo del pedaggio da corrispondere, e quindi successivamente introdurre la tessera Viacard.

In caso di stazioni di esazione a "sistema aperto", per cui non è prevista l'emissione di biglietti d'ingresso, il cliente dovrà alternativamente consegnare la tessera Viacard all'operatore nelle piste manuali o introdurre la stessa tessera Viacard negli impianti automatici.

Il sistema provvederà a detrarre dal credito presente nella tessera l'importo dovuto per il tratto percorso in funzione della tariffa applicabile al veicolo utilizzato.

Nelle piste automatiche e l'importo della tessera Viacard non è sufficiente per il completo pagamento del pedaggio il detentore della tessera potrà utilizzare esclusivamente una seconda tessera Viacard a scalare d'importo, non essendo consentito utilizzare più di due tessere per lo stesso pagamento e/o integrare l'importo con contanti o con altro e diverso titolo di pagamento.

Nelle stazioni dotate di impianti con "cassa automatica" e in quelle presidiate da esattore in caso di utilizzo di tessere Viacard con importo complessivamente insufficiente è possibile completare il pagamento integrando l'importo anche con denaro contante o altri sistemi di pagamento.

In tale caso, sarà emesso un rapporto di mancato pagamento per l'importo residuo non corrisposto.

### **Modalità per estinguere un rapporto di mancato pagamento**

In caso di mancato pagamento dell'importo del pedaggio o di una parte dello stesso, viene emesso (dall'operatore se il transito è effettuato in porta manuale, o dal sistema se il transito è effettuato in porta automatica) il "Rapporto di mancato pagamento" (R.M.P.P.). Tale R.M.P.P. dovrà essere ritirato direttamente dal cliente al momento del transito in pista di esazione.

L'importo dovuto dovrà essere pagato, senza alcuna maggiorazione entro 15 giorni dalla data di emissione del rapporto di mancato pagamento.

Trascorso il suddetto termine l'importo sarà maggiorato degli oneri di accertamento (articolo 176 comma 11 bis del Nuovo Codice della Strada) ed il pagamento potrà essere effettuato secondo le modalità riportate sul fronte del "Rapporto di mancato pagamento" o su [www.autostrade.it](http://www.autostrade.it) sezione Muovy.

Il mancato versamento di quanto dovuto comporterà il recupero forzoso del credito con l'aggravio delle relative spese suppletive.

### **Gestione delle tessere smagnetizzate e/o deteriorate**

In caso di tessera smagnetizzata o deteriorata, il detentore potrà richiedere un rimborso, per l'importo pari al credito residuo risultante ad Autostrade per l'Italia al momento della ricezione della comunicazione, accedendo al sito [www.autostrade.it](http://www.autostrade.it), sezione Muovy, allegando la foto o la scansione della tessera Viacard.

### **Gestione delle tessere trattenute erroneamente in pista**

Nei casi di tessere trattenute presso le piste automatizzate per un eventuale malfunzionamento del sistema, il detentore potrà richiedere un rimborso circostanziando l'accaduto e, se conosciuto, comunicando il numero della tessera, per l'importo pari al credito residuo risultante ad Autostrade per l'Italia al momento della ricezione della comunicazione, accedendo al sito [www.autostrade.it](http://www.autostrade.it), sezione Muovy.

Nei casi in cui, a causa di malfunzionamenti del sistema di esazione presso le piste automatizzate, venga erroneamente trattenuta la tessera viacard ed emesso lo scontrino, quest'ultimo potrà essere utilizzato per richiedere, presso le piste manuali in cui sia presente un operatore, il rimborso in contanti del credito residuo, da utilizzare per l'eventuale pagamento del pedaggio contestuale allo specifico transito. Resta comunque ferma la possibilità per il Cliente di richiedere il rimborso accedendo al sito [www.autostrade.it](http://www.autostrade.it), sezione Muovy.

Presso tutte le piste di Autostrade per l'Italia S.p.A. è presente (i) un QR Code che permette al cliente di visualizzare sul proprio device un link di indirizzamento al web form di Autostrade per l'Italia S.p.A. per la compilazione on line della richiesta di rimborso della tessera trattenuta erroneamente oltre che un link che rimanda al presente regolamento; (ii) un pulsante premendo il quale risponderà un operatore che indicherà le diverse opzioni messe a disposizione dell'utente nel caso in cui la tessera viacard venga trattenuta per malfunzionamento della pista automatizzata.

### **Valore delle tessere**

Il valore iniziale della tessera Viacard prepagata è chiaramente indicato sulla medesima.

### **Validità della tessera**

La tessera Viacard ha validità fino al completo esaurimento del credito dalla stessa portato come rilevabile, in funzione dei progressivi utilizzi della stessa, dai sistemi centrali di Autostrade per l'Italia S.p.A.

### **Proprietà della tessera**

La tessera è di proprietà di Autostrade per l'Italia S.p.A.

A credito esaurito, la tessera sarà automaticamente trattenuta dalle apparecchiature di pista o dall'esattore.

### **Smarrimento o furto o distruzione della tessera**

In caso di furto e/o smarrimento della tessera Viacard prepagata, è possibile richiederne il rimborso di importo pari al credito residuo risultante ad Autostrade per l'Italia al momento della ricezione della comunicazione di furto o smarrimento.

Il rimborso avverrà solo alla presentazione della denuncia o della dichiarazione sostitutiva dell'atto notorio unitamente alla copia della fattura comprovante l'acquisto della tessera stessa, e/o copia della ricevuta di pagamento ritirata al casello contenente i dati dell'ultimo transito saldato con la Viacard in oggetto.

La richiesta di rimborso può essere effettuata accedendo al sito [www.autostrade.it](http://www.autostrade.it), sezione Muovy.

Autostrade per l'Italia provvederà al rimborso del valore pari all'eventuale credito residuo della tessera distrutta al titolare che dia prova dell'acquisto della tessera (fattura della specifica tessera e/o della copia della ricevuta di pagamento ritirata al casello contenente i dati dell'ultimo transito saldato con la Viacard in oggetto), nonché della distruzione della tessera medesima (allegando dichiarazione sostitutiva), con le modalità indicate sopra.

Il valore rimborsato al cliente (cfr. Validità della tessera) con le modalità anzidette sarà pari a quello della tessera smarrita, rubata o distrutta che risulterà alla data e ora di ricezione da parte di ASPI della comunicazione/denuncia di smarrimento, furto o distruzione come sopra indicato.

### **Richiesta dati transito**

I dati relativi al transito effettuato mediante l'utilizzo della tessera sono riportati nella ricevuta che il detentore della tessera potrà ottenere direttamente all'atto del pagamento del transito stesso richiedendo l'emissione dell'attestato di transito attraverso apposito pulsante.

Non saranno forniti i riepiloghi complessivi dei transiti effettuati con l'utilizzo della tessera Viacard.

## **Richiesta fattura**

La fattura relativa all'acquisto della tessera Viacard a scalare d'importo potrà essere richiesta online dal cliente seguendo le indicazioni riportate nel sito [www.autostrade.it](http://www.autostrade.it), sezione Muovy.

## **Modifiche del Regolamento**

Autostrade per l'Italia potrà modificare il presente Regolamento in presenza di un giustificato motivo, e, in particolare, a causa di motivi di sicurezza o di gestione e/o efficienza del servizio, di sopravvenute modifiche di legge, regolamenti, norme amministrative o di vigilanza, ordine delle autorità amministrative.

Le modifiche al presente testo saranno operative a far data dalla pubblicazione di un nuovo regolamento riportante anche un nuovo codice di riferimento (VP REG) che sarà impresso su tutte le tessere emesse in data successiva alla sua pubblicazione.

## **Informativa privacy**

Ai sensi dell'art.13 del Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR), Autostrade per l'Italia S.p.A. informa il cliente che i suoi dati personali saranno trattati da Autostrade per l'Italia, quale Titolare, per la gestione delle richieste di rimborso del credito residuo in caso di tessera smagnetizzata/deteriorata, smarrita, distrutta o rubata, e per le richieste di fatturazione di nuove tessere viacard. Tale trattamento sarà improntato a principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti della clientela.

### **1. Titolare del Trattamento**

Autostrade per l'Italia S.p.A. con sede in via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma. Il Data Protection Officer (DPO) per Autostrade per l'Italia S.p.A. è domiciliato per la carica presso la sede della Società e contattabile all'indirizzo postale [dpo@pec.autostrade.it](mailto:dpo@pec.autostrade.it).

### **2. Tipologia di Dati trattati**

I dati personali del cliente, trattati da Autostrade per l'Italia S.p.A., includono dati comuni (quali nome, cognome, sede, recapito telefonico, codice fiscale, partita I.V.A., indirizzo di posta elettronica).

### **3. Finalità e Base giuridica del trattamento**

I dati sono trattati per finalità di gestione del servizio di tessera Viacard prepagata a scalare d'importo, previste nel presente Regolamento, ed in particolare per la gestione delle richieste (a) di rimborso del credito residuo in caso di tessera smagnetizzata/deteriorata, smarrita, distrutta o rubata, e (b) di fatturazione di nuove tessere viacard nonché (c) per ottemperare agli obblighi di legge in materia di fatturazione.

La base giuridica del trattamento è: i) esecuzione del contratto; ii) obbligo di legge.

Il conferimento dei dati è obbligatorio per le attività di gestione suindicate; pertanto, il mancato, parziale o inesatto conferimento degli stessi potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità per il Titolare di svolgere tali attività e tutti gli adempimenti di legge connessi a tali attività.

### **4. Modalità del trattamento**

Tali dati sono trattati nel rispetto delle norme vigenti a mezzo di strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente connesse alle finalità indicate, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

## **5. Tempi di Conservazione dei dati**

I Dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario alle finalità per le quali vengono raccolti nel rispetto del principio di minimizzazione ex art. 5.1.c) GDPR.

## **6. Destinatari dei dati**

All'interno di Autostrade per l'Italia S.p.A. possono venire a conoscenza dei dati personali forniti esclusivamente i soggetti incaricati del trattamento dal Titolare e autorizzati a compiere le operazioni di trattamento nell'ambito delle attività suddette.

Possono venire a conoscenza di tali dati, soggetti terzi (società controllanti/controllate coinvolte ovvero Società Terze) tenuti a trattare le informazioni per le medesime finalità di cui al punto 3, che sono, all'uopo, nominati "Responsabili del trattamento".

L'elenco completo dei soggetti nominati Responsabili è disponibile presso il DPO.

In nessun caso i dati personali saranno oggetto di diffusione.

## **7. Diritti degli Interessati**

Informiamo, infine, che gli artt. 15-22 GDPR conferiscono agli interessati la possibilità di esercitare specifici diritti; l'interessato può ottenere dal Titolare del trattamento: l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento, la revoca del consenso, nonché la portabilità dei dati che lo riguardano.

L'interessato ha inoltre diritto di opposizione al trattamento. Nel caso in cui venga esercitato il diritto di opposizione il Titolare si riserva la possibilità di non dare seguito all'istanza, e quindi di proseguire il trattamento, nel caso in cui sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, diritti e libertà dell'interessato.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati con richiesta rivolta senza formalità al Data Protection Officer (DPO) al seguente indirizzo PEC: [dpo@pec.autostrade.it](mailto:dpo@pec.autostrade.it), mediante l'utilizzo di appositi moduli resi disponibili dal Titolare sul sito internet [www.autostrade.it](http://www.autostrade.it).

Informiamo, inoltre, che si potrà proporre reclamo ai sensi dell'art. 57 lett. f) GDPR all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.